



Erhebungsbogen zur Zufriedenheit

**Liebe Gäste,
liebe An- und Zugehörige,**

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir möchten unsere Qualität verbessern und benötigen dazu Ihre Mithilfe. Bitte füllen Sie diesen Bogen aus.

Gerne können Sie ihn persönlich an uns zurückgeben, anonym in den Briefkasten im Erdgeschoss einwerfen oder per Mail zurücksenden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Hospiz-Team

Bereich Hauswirtschaft

Räumlichkeiten – Gestaltung Haus

Ansprechendes Ambiente	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Zweckmäßige Einrichtung	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Sauberkeit der Räumlichkeiten	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Räumlichkeiten – Gestaltung Zimmer

Zimmer sind zweckmäßig, gemütlich und wohnlich	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Ausreichend Platz für persönliche Dinge	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Verpflegung

Geschmack ist gut	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Menge ist ausreichend	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Mahlzeiten sind abwechslungsreich	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Berücksichtigung von Wünschen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Bereich Pflege

Pflegerische Versorgung

Sorgfältige Pflege	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Rücksichtsvoller Umgang	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Berücksichtigung der Individualität	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Respektvoller Umgang mit den Gästen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Pflegepersonal nimmt sich genügend Zeit	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Pflegepersonal zeigt genügend Sensibilität in schwierigen Situationen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Medizinische Versorgung – Schmerzbehandlung

Ärztliche Betreuung ist gut	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Gast fühlt sich mit seinen Beschwerden/Klagen ernst genommen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Ärzte sind auch für Angehörige gut erreichbar	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Bereich Betreuung

Umgang mit Angehörigen

Gute Beratung vor der Aufnahme	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Angehörige fühlen sich im Haus willkommen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Großzügigkeit in der Mitversorgung der Angehörigen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Genügend Zeit für Gespräche	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Gute Unterstützung in sozialrechtlichen Fragen	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Angebote – Therapeutische Angebote

Beschäftigungsangebote sind ausreichend	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Seelsorgerisches Angebot kann in Anspruch genommen werden	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Angebot der ehrenamtlichen Mitarbeiter

Die Ehrenamtlichen sind einfühlsam	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐
Es sind genügend Ehrenamtliche zur Unterstützung im Haus	Trifft voll zu ☐	überwiegend ☐	teils ☐	kaum ☐	trifft nicht zu ☐

Anmerkungen: _____

Nochmals vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Dieser Bogen wurde ausgefüllt von Gast ☐ Angehörige(r) ☐

Datum: _____